



リーダーシップ・ミラー

Leadership Mirror®

株式会社マネジメントサービスセンター

リーダーシップ・ミラー®

リーダーシップ・ミラー®はDDIが提供する柔軟なWeb形式の360度サーベイによるフィードバックシステムです。標準型サーベイに加えて、組織のニーズに合わせて自在にカスタマイズ可能なサーベイも提供しています。ご希望のタイプを選んでご利用ください。

リーダーシップ・ミラー®によって映し出される「鏡に映る姿」は、社員一人ひとりの強みと能力開発ニーズについて他にはない重要な情報を提供します。

リーダーシップ・ミラー[®]を導入すると、次のことができるようになります。

- ✓ 社員（または部門）が優れた業績を挙げるために必要な各コンピテンシーに照らし合わせて評価する。
- ✓ 社員一人ひとりの具体的な強みと能力開発ニーズを把握する。
- ✓ 業績向上のための能力開発について明快な提言を行う。
- ✓ 社員の能力開発ニーズに合致した教育、および学習機会を提供する。
- ✓ トレーニング前後で使う評価ツールをうまく活用する。

DDIはリーダーシップ・ミラー[®]を組織の総合的な能力開発の取り組みに完璧に組み込むために、実施に関するコンサルティングを行います。また、受検者がレポートを正確に解釈し、確実な能力開発計画を策定できるようにするためにフォローアップ・サービスも提供しています。

システムの概要

- リーダーシップ・ミラー®は、社員一人ひとりの状況と職務に合わせた360度サーベイを簡単に作成し、配布し、収集することができます。サーベイの結果から、社員または部門の強みや能力開発ニーズが明確になります。すべての主要ポストに必要なコンピテンシーが特定できます。

システムの詳細

- 対象者：一般社員から経営幹部まで
- 所要時間：大部分のサーベイが20～30分で回答可能
- 実施方法：MSC/DDI担当者、または社内担当者が実施
- カスタマイズ：内容や評価基準はカスタマイズ可能
- 提供言語：標準言語として英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、日本語、中国語（簡体字、繁体字）を提供
- テクノロジー：Webおよびメール対応形式を採用。標準的なWindows®環境にて動作

リーダーシップ・ミラー®標準型サーベイ

リーダーシップ・ミラー®は、社員一人ひとりの状況と職務に合わせた360度サーベイを簡単に作成し、配布し、収集することができます。サーベイの結果から、社員または部門の強みや能力開発ニーズが明確になります。

| | |
|----------------|--|
| リーダーシップの基礎 | リーダー職を目指す社員が主な対象。コーチング、顧客指向、意思決定力などのコンピテンシーを測定する。 |
| 一般社員 | キャリア目標に管理職になることを含めていない社員のために設計された診断。顧客との信頼関係の構築、協働、変革力などのコンピテンシーを測定する。 |
| 上級リーダー | 中級および上級管理職が主な対象。コーチング/教育指導力、成果達成の推進、業務運営上の意思決定などのコンピテンシーを測定する。 |
| エグゼクティブ/上級リーダー | 上級管理職が対象。変革リーダーシップ、戦略的方向性の設定、経営幹部としての資質、ビジョンの売り込みなどのコンピテンシーを測定する。 |
| 営業部門上級リーダー | 営業部門の中級および上級管理職のために設計されたサーベイ。ビジネス感覚、影響力のあるコミュニケーション、顧客指向、営業説得力などのコンピテンシーを測定する。 |
| リーダーシップの必須要件 | スーパーバイザー、部門の統括責任者、管理職が対象。管理職が果たすべき義務と必要なコンピテンシーを評価する。DDIのリーダーシップ開発プログラム「Interaction Management®」などの管理職開発プログラムに即したフィードバックを提供する。 |
| 戦略リーダーの9つの役割 | 経営幹部やエグゼクティブ、幹部候補の上級管理職が対象。能力領域ではなく、9つの役割の発揮度を診断する。DDIの戦略的リーダー体験プログラムである「ストラテジック・リーダーシップ・エクスペリエンス®」に即したフィードバックを提供する。 |

システムの利点

✓高い客観性と結果への納得度:

さまざまな立場や役割の人々からフィードバックを得ることにより、サーベイ結果の客観性と妥当性が高まることが研究で明らかになっている。社員一人ひとりの結果に対する納得度も高くなり、自らの能力開発に積極的に取り組み、サーベイ後のトレーニングによって業績の向上に結び付く確率も高くなる。

✓結果表示の早さ:

データ収集終了後、結果を即座にオンラインで表示。

✓高い柔軟性:

さまざまなスキルセットと役職レベルに対応する7種の標準型サーベイから選んで利用できる。また、DDIのコンピテンシーライブラリーを使用してサーベイを作成することもできる他、組織固有のコンピテンシーや評価項目を使ったサーベイのカスタマイズにも対応。

✓能力開発リソースへの紐付け:

能力開発に役立つヒント、成長を促す活動、文献一覧などが記載されたコンピテンシー別能力開発ガイドを配布し、スキル構築を支援。DDIのオンライン業績支援システムOPAL®にアクセスし、能力開発が必要な能力分野に合わせたコーチングや能力開発支援も適時受けられる。また、システム内に受検者が必要な能力開発リソースへのリンクも提供。その他、特定された部門または組織の能力開発ニーズに合わせ、DDIが提供するさまざまなトレーニングプログラムの中から組織に合致したプログラムの紹介も行っている。

システムの利点

✓ 幅広い視点とデータ量:

組織は社員の能力開発のために、より幅広い行動情報をより多く入手する必要に迫られている。フィードバックは、能力開発の進捗状況の監視、動向の把握、トレーニングの優先順位の検討と決定、トレーニングの効果の評価、長期的な組織の業績や成功の測定などに活用できる。

✓ グローバル対応:

同じサーベイを複数の言語で回答者に同時に送信できる。対応言語は標準言語として英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、日本語、中国語が提供されているが、それ以外の言語に対応可能。受検者が選択した言語でサーベイ結果レポートを表示。

✓ カスタマイズ対応:

リーダーシップ・ミラー[®]は、社内でサーベイの内容を簡単に編集可能。MSC/DDIのコンサルティングを利用するか否かも、希望に応じ選択できる。標準型サーベイ、コンピテンシー、キー・アクションを自在に編集できる他、オリジナルのサーベイをゼロから作成することも可能。評価基準は3段階から10段階まで設定可能。評価基準の名称は標準で用意されているものを利用することも、希望に合わせてカスタマイズしたものを利用することも可能。

✓ 何をするか? :

リーダーシップ・ミラー[®]やその他の360度サーベイのデータを効果的に活用する方法が記載された冊子「What Now?」（ウィリアム・C・バイハム博士著）を提供している。この冊子を読むと、サーベイのフィードバックに提供された洞察や意見を活用し、自分のスキル向上を図りやすくなる。リーダーシップ・ミラー[®]システム上から、フィードバックレポートと一緒に入手可能。

お問い合わせ

株式会社マネジメントサービスセンター
営業本部
sales_support@msc-net.co.jp

〒100 - 0005
東京都千代田区丸の内1- 4 -1 丸の内永楽ビルディング15F
www.msc-net.co.jp