



MSC/DDIのリーダーシップ開発 - Interaction Management® - マイクロラーニング

IMとは

▶IM (Interaction Management[®]) は事業戦略の「実行」をテーマとし、実行力の強化に向けたリーダーシップ開発システムです。

■ 調査研究と行動科学にもとづく高品質なプログラム

国内外の研究機関と行った人材開発基礎研究や実証研究を通じて開発した、科学的で質の高いトレーニングプロダクトをご提供します。

■ ビジネス成果をゴールとした体系的なトレーニング

意識変革だけに留まらず、学習者の行動変容を通じてビジネス上の成果を生み出すことができる人材開発プログラムをデザインします。



IM[®]を使用することで、幅広いスキル領域に関する、あらゆる階層のリーダーの能力を開発することができます

- 1973年に発表された行動モデリングに基づく世界初の、商用的なリーダーシップ能力開発プログラム
- テクノロジーを活用した総合的システムであり、実際に継続的な行動変容を促し、優れたリーダーを育成できる設計
- グローバルリーダーの複雑かつペースの速い学習や能力開発に対するニーズに応える仕掛け

1 行動モデリング学習

▶行動モデリング学習によりリーダーの行動変容を促進させます。

リーダーシップ開発プログラムにおいて難しいのは学習したことを行動に変えることです。

“モデリング”は心理学用語のひとつです。何かしらの対象をモデルに、そのものの動作や行動を見て、同じような動作や行動を行うことを言います。

この理論を採用したのが“**行動モデリング**”です。
学ぶためには真似することから始める、という考えにもとづいて学習が進行します。

■ いいモデルほど効果的

- モデリングが成功する条件
 - ✓ モデルが良い
 - ✓ 行動が単純明快である
 - ✓ モデル行動をとると褒められる
- モデリング増強剤
 - ✓ 学習点に注目する
 - ✓ 学習点を焼き付ける

行動モデリング



82%

上司、同僚、部下の82%が、IM®に参加したリーダーの肯定的な言動が増えたと回答しました。

学ぶ = 真似ぶ

2 リーダーシップのコア・スキル

▶リーダーシップのコア・スキル（＝インタアクション・スキル）を活用することにより、リーダーは優れたパフォーマンスを発揮します。

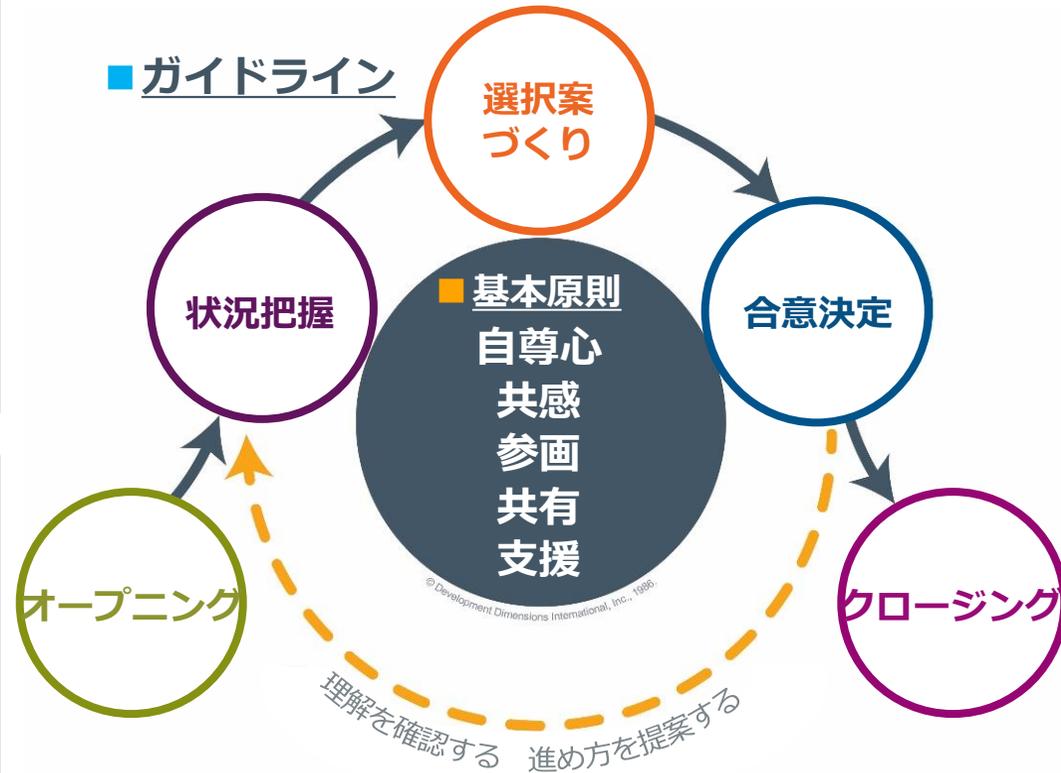
■ ヒューマンニーズを満たす基本原則

5つの基本原則を用いて対話をする、相手はヒューマンニーズが満たされている、すなわち自分の価値が認められている、尊重されている、理解されていると感じます。その結果、相手のエンゲージメント、モチベーション、仕事の効果性と効率に重要な影響を及ぼすこととなります。

■ タスクニーズを満たすガイドライン

こちらは、効果的な対話のプロセスと、各ステップでとるべき行動を具体的に示したロードマップのようなものです。

このガイドラインを活用することで、相手のタスクニーズを満たし、効果的かつ効率的に話し合い、業務を遂行することが可能になります。



3 能力開発を促進・定着させる仕掛け

▶MSC/DDIのリーダーシップ・エコシステム（※）は能力開発の3つの学習ステップに沿ってサポートし、リーダーのスキルをさらに磨き、最大化させます。



診断

自己の変化と成長にコミットする

- アセスメント
- 調査結果
- 自己診断ツール



学習

新たな知識とスキルを習得する

- クラスルームトレーニング
- バーチャルクラスルーム
- IMオンライン
- マイクロラーニング

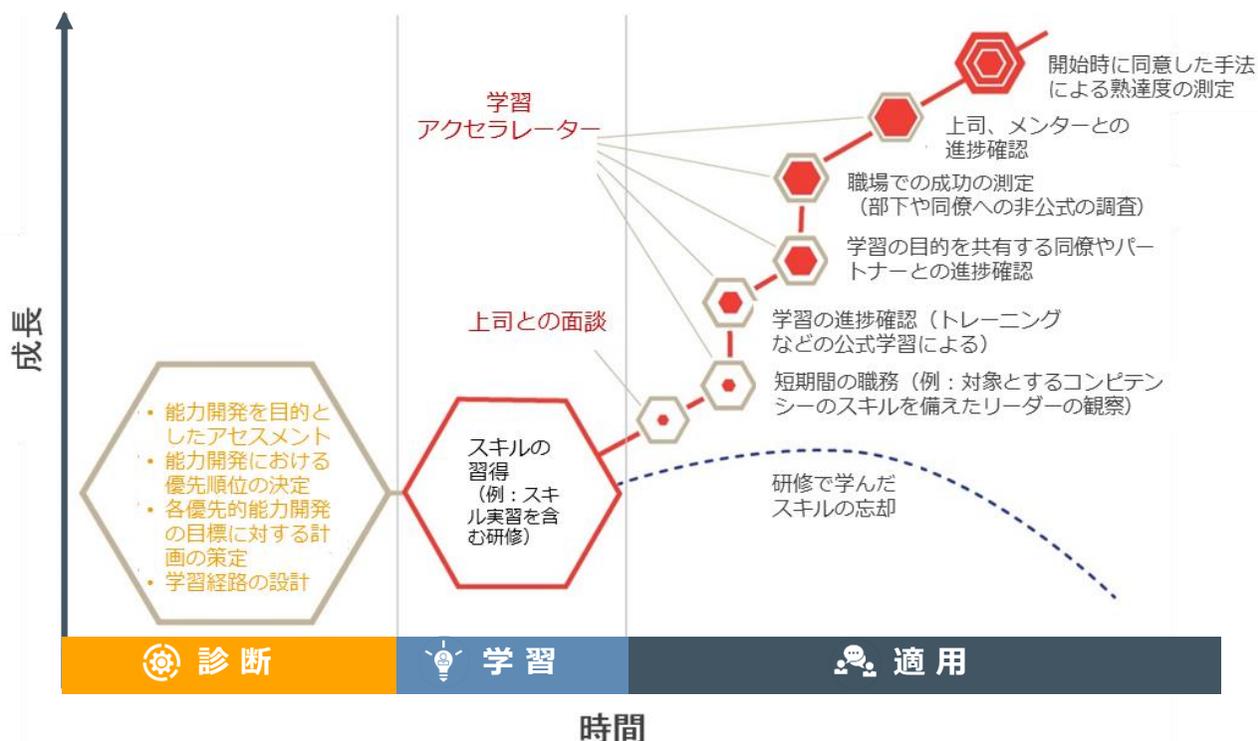


適用

学んだ内容を適用し、維持する

- アプリケーションツール
- 上司サポートツール
- 能力測定ツール
- モバイルラーニング 等

■3つの学習ステップと学習促進剤（学習アクセラレーター）



（※）リーダーシップ・エコシステムとは？
 戦略を実行するリーダーを育成することを目的とした、能力開発プロセスを適切に進めるために様々なコンテンツ・手法を組み合わせた学習システムです。

4 グローバル対応

▶IMは、あらゆる国のリーダーの能力を開発します。

【利用可能な言語】

- 日本語
- インドネシア語
- ポルトガル語
- 中国語（簡体字&繁体字）
- 英語（アメリカ、イギリス、インド）
- フランス語
- ドイツ語
- スペイン語
- ロシア語
- トルコ語



■ 世界26カ国42ヶ所での多国籍プロジェクトが可能

グローバルな競争が加速する中、グローバル人材の育成に力を入れる企業が増えています。MSCは、世界26カ国に42ヶ所で事業展開をしているDDI社と協働で多国籍プロジェクトの実施を支援し、グローバル展開を確実に成功へ導きます。

ラインナップ

▶9テーマ、22コースをクラスルーム研修やバーチャルクラスに紐づくテーマと組み合わせることで学習することができます。

No	テーマ	ラーニング名	No	テーマ	ラーニング名
1	変革	変化を受け入れる Embracing Change	13	リーダー自身とメンバーの能力開発	チームメンバーの能力開発 Developing Individual Team Members
2		変化に対する抵抗の克服 Overcoming Resistance to Change	14		新リーダーとしてのスタート Getting Started as a New Leader
3		改善のためのフィードバック Giving Feedback for Improvement	15		部門内リーダーへの能力開発支援 Supporting Development Efforts
4	肯定的フィードバックの提供 Giving Positive Feedback	16	女性リーダーとしての自信 Closing the Confidence Gap (Women in Leadership)		
5	コーチング	コーチングの課題 Handling Common Coaching Challenges	17		信頼性と透明性 Authenticity and Transparency
6		引き出すことへの力 The Power of Seeking	18		職場環境における信頼の構築 Building Trust in Your Work Environment
7		責任と行動を促す Sparking Accountability and Action	19	対人スキル	感情への対処 Handling Emotion and Upset
8	対立	対立を乗り越える Resolving a Conflict You're Involved In	20		良好な人間関係の構築 Building Relationships
9	意思決定	合意の形成 All On Board	21		影響力
10		迅速意思決定 Making Accelerated Decisions	22	生産性	計画に沿った業務遂行 Keeping On Track and On Time
11		無意識バイアスの克服 Unconscious Bias			
12	権限委譲	権限を手放して委譲する Letting Go and Delegating More			

マイクロラーニング 仕様

◆利用単位

1契約／人（全22コース含む） ※配信日から1年間有効

◆使用するシステム環境

オペレーティング・システム (OS)

- Microsoft® Windows® 8
- Mac® OS® X

ブラウザ (以下の最新版)

- Microsoft® Edge®
- Google® Chrome®
- Mozilla® Firefox®
- Apple® Safari®

※Internet Explorerでは使用できません。

◆提供物

コースにアクセスするためのIDとパスワードを発行、ログインして開始可能。

◆コース時間

1コース2時間程度

◆時間

1テーマ 5~20分

お問い合わせ

株式会社マネジメントサービスセンター
営業本部

sales_support@msc-net.co.jp

〒100 - 0005

東京都千代田区丸の内1- 4 -1 丸の内永楽ビルディング15F

www.msc-net.co.jp