

ひとの成長が組織の力に



マネジメントサービスセンターは、業界を牽引するお客様に支えていただき、1966年の設立以来、170万人以上のリーダー育成を支援してまいりました。

急速に変化し続けるビジネス環境において、リーダーの意思決定や組織の舵取りはかつてないほどの複雑さを伴っています。さらに、労働人口が減少し、有能なリーダーを見出すことが難しくなっている現在、重要なポジションを担う人材を計画的に育成・登用することは、企業の持続的な成長に不可欠です。

当社は、企業の事業戦略と人事戦略を連動させて能力開発プランを策定し、ポテンシャルを持つ人材を可視化していくという、独自のアプローチを展開してまいりました。科学的で信頼性の高い人材アセスメントと能力開発プログラムの多彩な組み合わせによって、リーダー自身のセルフアウェアネス（自己認識）を高め、ビジネスを推進できる人材を育成することにお役立ていただいています。

そして今、多くのお客様が、重要ポジションにおけるサクセッション（後継者育成）マネジメントと、グローバルで一貫した人事戦略の展開という課題に直面しています。

これらの課題に対応するために、私たちは、これまで経営幹部候補に限定されていたサクセッション（後継者育成）の概念を、ミドルマネジメント層や初級マネジメント層まで拡大して重要ポジションにおけるリーダーを早期から発掘し、体系的な育成をご支援しています。

また、デジタル技術や研究開発への投資を拡大して、よりお客様の実情にあうようサービスを進化させております。

さらに、世界的なリーダーシップ・コンサルティング企業である米国DDI社と提携しており、国内外で一貫したリーダー育成プログラムを、多言語で90カ国以上にご提供することも可能です。

職務階層、国境、文化、ジェンダー、あらゆる制約を超えて、すべてのリーダーが自信を持って挑戦できる世界を創るために、私たちは、これからも全力を尽くします。



代表取締役社長
脇田 幸子

コンサルティング

人事戦略のプロであるMSCだからこそ、組織が達成したい事業戦略上の課題からブレイクダウンし、現場の実態を鑑みた支援が可能です。また、さまざまなWEB会議システムを活用して、リモートでもコンサルティングをご提供しています。

- ・ 組織の戦略的優先事項を実現させるための人材戦略を立案
- ・ 人事制度や人材開発の体系化と浸透
- ・ ビジネスに求められる人材要件の明確化

事業戦略を実現する人材の特定

MSCは、事業戦略上の優先課題を合議によって特定し、事業を促進するビジネス・ドライバーを明確にします。それにより、それぞれの階層に必要な人材要件(サクセス・プロフィール)を洗い出し、成功を促進する要素を明らかにして最適な人材開発の推進を支援します。



ビジネスの優先事項
ビジネス目標と組織的価値



ビジネス・ドライバー
戦略的および組織的優先事項を実施するために乗り越えなければならない幅広いリーダーシップの課題



サクセス・プロフィール
リーダーシップの役割や階層で成功するために求められる知識、経験、コンピテンシー、個人特性

人材アセスメント

日本における人材アセスメントの先駆者として、豊富な実績[年間300社以上、延べ80万人が受講]を礎に、組織が求める能力要件や人材像に基づき、最適な手法(センター方式、インタビュー方式、オンラインテスト方式、多面評価方式)によって価値ある診断結果を提供します。

- ・ 次世代を担う人材の早期発見と育成の加速化の実現
- ・ 公正で精度の高い昇進・昇格、および評価基準の構築
- ・ グローバル共通のプラットフォームによる人材アセスメントの実施

個人の能力を客観的に評価

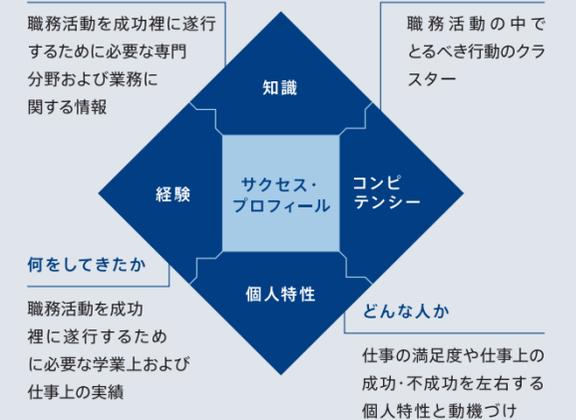
MSCは、リーダーシップ・パイプライン上の必要なサクセス・プロフィールを明確にし、客観性の高い人材データを経営・人事部門に提供します。また、参加者への個人レポートやフィードバック面談を通じて、結果の受容度の向上、およびその後の能力開発に向けて高い動機づけを可能とします。

何を知っているか

職務活動を成功裡に遂行するために必要な専門分野および業務に関する情報

何ができるか

職務活動の中でのべき行動のクラスター



何をしてきたか

職務活動を成功裡に遂行するために必要な学業上および仕事上の実績

どんな人か

仕事の満足度や仕事上の成功・不成功を左右する個人特性と動機づけ

リーダーシップ開発

50年以上の人材開発研究とプロダクツ開発、研修の実施から得た知見を活かし、社員の意識変革とスキル強化、行動変容を促進する体系的な能力開発を提供します。

- ・ 組織目標の達成に必要なリーダーシップ・スキルを開発
- ・ 投資対効果の高い能力開発の実現
- ・ グローバルで一貫性のある能力開発の実施

能力を伸ばす学習のデザイン

MSCは、行動科学や認知科学とラーニング・デザイン手法に基づき、受講者に最適な学習方法・職場実践・継続をデザインすることで意識改革・行動変容を促します。

MSCのラーニング・デザインは、①学習のステップ、②学習コンテンツ、③ファシリテーターの関与、④学習環境・ユーザーインターフェースの4要素で構成されます。組織の学習文化を踏まえ、目的を実現する学習体験を提供します。

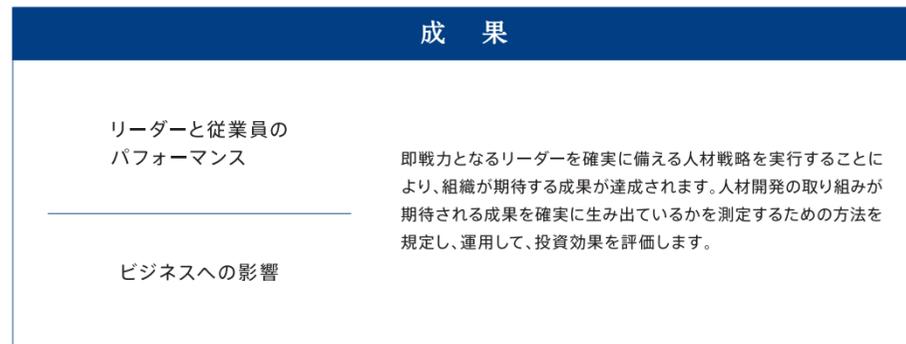
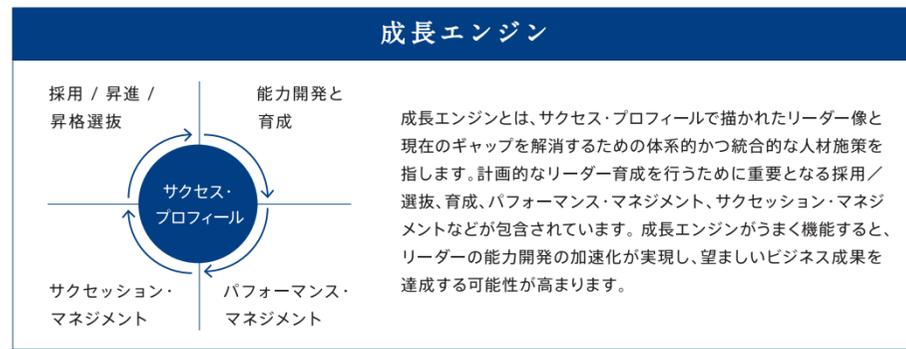
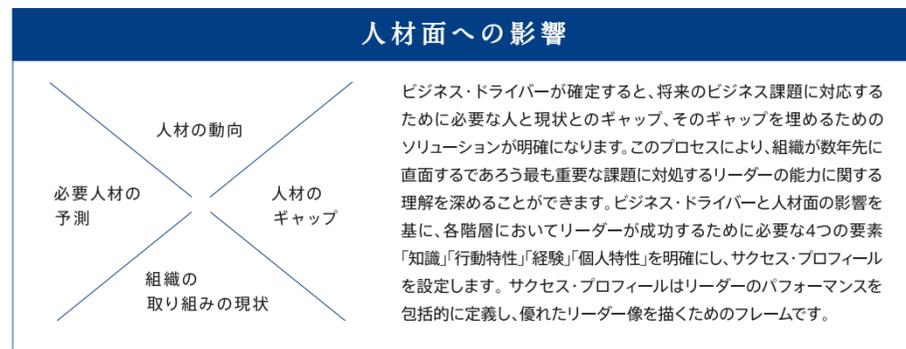
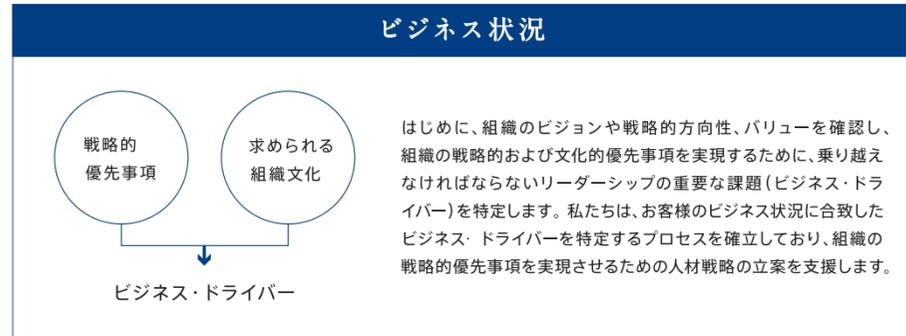
能力開発と育成

ラーニング・デザイン



Approach MSCのアプローチ

MSCは、ビジネス成果を生み出すためのリーダーシップ戦略フレームワークを用いて、お客様とともに組織と人材の課題にアプローチします。



サステナビリティ

IT技術の活用によって

- コミュニケーション
- アカウントビリティ
- スキル
- 組織的整合性
- 測定評価

History 沿革

1966年の創業以来、MSCは人材マネジメントに関するサービスを提供し続けています。私たちは長年の実績と経験をベースにした地に足のついた視点から、実効性の高いサービスやソリューションを提供することが大切であると考えています。

MSCの歩み

- 1960年代**
 - マネジメントサービスセンター設立(1966)
 - 女性社員教育訓練養成講座(インストラクター養成コース)の開始(1967)
 - 管理訓練(MTP)の展開
- 1970年代**
 - ヒューマンアセスメント(HA)の紹介(1972)
 - DDIとの技術提携(1973)
 - 職務分析(T方式)の展開
 - 女性社員の能力開発への取り組み
 - 能力開発型アセスメント(HA-D)展開
 - 社内アセッサー養成の展開
 - インタアクション・マネジメントプログラム[IM]展開
 - ターゲット・セレクションプログラム[T&S]展開
- 1980年代**
 - 女性と職業シンポジウム開催(1980)
 - 選抜型アセスメント(HA-S)展開
 - サービスプログラム展開
 - オーバーシイズマネージャープログラム開発
- 1990年代**
 - HA養成コース、インストラクター養成コース「100回記念大会開催」
 - エンパワメントプログラム[EMP]展開
 - HAバリエーションの開発(多様なニーズへの対応)
- 2000年代**
 - 「HA導入企業」調査
 - エグゼクティブ・サクセッション・マネジメント[ESM]展開
 - 次世代リーダー育成の仕組みづくり
 - 「グローバル・リーダーシップ・フォーキャスト」調査(2006/2009)
 - リーダー育成プログラム[IM: EX]展開
 - グローバルでの人材育成サービス拡充
 - メディカル事業向け専門サービス開始
- 2010年代**
 - 「アセスメントの活用実態と有効性」調査(2010)
 - 「グローバル・リーダーシップ・フォーキャスト」調査(2011/2015/2018)
 - 枠組み思考から脱却する「insight-R4」プログラム展開
 - ファシリテータ認定プロセスワークショップ展開
 - 日本で初めて人材アセスメントサービスとして国際規格ISO 29990を取得(2013)
 - 経験学習モデルに基づく人材育成プログラム「OJE」展開
 - リーダーシップ開発プログラム「IM: ExL」展開
 - 上級管理職向け能力開発プログラム
 - 「ビジネス・インパクト・リーダーシップ」展開
 - 第一線で働く社員向け能力開発プログラム「IM: ExP」展開
 - オンライン・アセスメント「Manager Ready」展開
- 2020年代**
 - 本社移転
 - ISO29990の後継規格となる「ISO21001」を取得(2020)
 - オンライン・アセスメント「Early Identifier」展開
 - 「組織人材の評価と育成施策の変遷」調査(2021)
 - 「グローバル・リーダーシップ・フォーキャスト」調査(2021/2023/2025)
 - コーポレート・アイデンティティの刷新
 - オンライン・アセスメント「Leader3 Ready」展開
 - タレント・セレクション・エコシステムズ展開
 - ISMセキュリティマネジメントシステム認証取得(2024)
 - サクセス・コンピテンシー・ファインダー展開
 - エグゼクティブ・スナップショット展開
 - プレッシャー・ポイント・コーチング展開
 - LensPro®-メンターシップ・サーベイ、成長観サーベイ展開

主な人事トレンド

- 組織拡大、昇進制度の見直し
目標管理
- 職能資格制度
自己申告制度
CDP
専門職制度
- 男女雇用機会均等法
海外赴任の増加
教育研修の体系化、階層別教育の充実
TQCの浸透
- 年功序列、終身雇用、
企業内組合の見直し、人事制度の見直し、
コンピテンシー、成果主義/組織のフラット化
- 次世代リーダーの育成
キャリア開発
現場力
雇用の多様化
- グローバル人材育成
雇用延長
ダイバーシティ
- デジタル・トランスフォーメーション
ダイバーシティ&インクルージョン
ジョブ型人事制度
人的資本経営

Overview 企業概要 / パートナー企業

名称 株式会社 マネジメントサービスセンター
代表者 代表取締役社長 脇田 幸子
設立 1966年(昭和41年)9月 設立
資本金 1億円
主要取引銀行 三井住友銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行、ほか



事業所	本社	〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-4-1 丸の内永楽ビルディング15階 TEL.03-6625-5950 FAX.03-3201-2766
	営業本部	〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-4-1 丸の内永楽ビルディング15階 TEL.03-6625-5953 FAX.03-3201-2766
	大阪オフィス	〒530-0018 大阪府大阪市北区小松原町2-4 大阪富国生命ビル14階 TEL.06-6344-5113 FAX.06-6360-6621
	名古屋オフィス	〒450-6322 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-1 JPタワー名古屋22階 TEL.052-533-1890 FAX.052-561-5150
	北日本オフィス	〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西1-1 サンメモリアビル TEL.011-271-1300 FAX.011-271-2300
	福岡オフィス	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-4-1 西日本新聞会館 16階 スカイホール内 TEL.092-735-7554
	プロダクツ サービス本部	〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-33-3 TEL.03-5333-6277 FAX.03-3320-7155



DDI パートナー企業

MSCはDDIと協働して
全世界で共通のサービスを提供しています。

1970年、米国のピッツバーグで設立したDDI。
世界各国でリーダーシップに関するサービスを展開するコンサルティング企業として、
組織が優れたリーダーを採用、選抜、育成するための支援をしています。
約50年間にわたるリーダーシップの研究と科学の実践を礎に、
科学的根拠に基づくアセスメントと能力開発ソリューションを駆使して、
世界中のリーダーの成功と組織の飛躍の実現に貢献しています。
<http://www.ddiworld.com/>





ひとの成長が組織の力に

